

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

(放課後等デイサービス)

公表:令和5年8月25日

事業所名 ネクストエール立川教室

保護者等数(児童数) 25名 / 回収数:16 / 割合:64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	13	2		段差が無く子ども達も過ごしやすいと思う	設備の点検を定期的を実施し、安全安心して活動ができるようにする。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	1		・色々な療育プログラムに参加できるので今後も楽しみです	プログラム内容の企画検討を今後も継続していく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	8	1	・現状のままで問題ないと思う ・4からお世話になっており、まだそのような機会がなく、左記の回答にさせていただきました。	児童館や図書館の行事など、参加可能なものを検討していく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	14	1		・利用日の様子や今後の課題をちゃんと伝えてくれます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	4			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	2			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意している	13	2			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	3	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	1	1	・利用できる日は『今日は何をするのかな』と楽しみにしています。 ・通所歴は浅いですが楽しんでいるようです。	すべてのお子様が、楽しく通っていただけるよう活動内容の充実を図る。
	⑱	事業所の支援に満足している	14		1	・安心して預けられています。	療育内容の充実、保護者様との意見交換の機会を増やし、ご要望を反映していく体制づくり

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。