

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 6 月 26 日

事業所名 ネクストエール立川教室

保護者等数(児童数) 31家庭(32人) 回収数 29 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	4		・活動の様子を見たことがなくわからない	療育参観など実際に見ていただく機会を作る
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24	5		・活動の様子を見たことがなくわからない ・どの職員がどんな資格で働いているのかわからない	分かりやすい場所への掲示、お便りなどに記載することでお知らせする
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	5			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	28	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	17	7	・必要性を感じない ・限られた時間なので無理のない範囲でよい	児童館訪問や図書館の行事など、参加可能なものを検討していく
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			契約の際の丁寧な説明と、利用開始後に気軽に質問できる仕組みを作る
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	27	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	14	6	・必要性を感じない ・年に1~2回の懇談会があればよい	年2回の保護者会の実施、保護者交流会を実施する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	6	1	・そういった状況になったことがなくわからない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	27	2			
	⑭	個人情報に十分注意している	29				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	26	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	29				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	7			すべてのお子様が楽しく通っていただけるような雰囲気づくり、活動内容の充実
	⑱	事業所の支援に満足している	25	4			療育内容の充実、保護者様との意見交換の機会を増やし、ご要望を反映していく体制づくり

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。