

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答・対策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5		分からない 1件(どちらともいえない)	インスタグラムやブログにて集団活動・自由時間の様子がより把握できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		中での活動の様子がわかりかねるため分からない 1件(どちらともいえない)	配置数は問題ありません。活動の様子(自由時間等)が見えるようにしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		未回答 1件 中での活動の様子がわかりかねるため分からない 1件(どちらともいえない)	配慮をさせていただいております。活動の様子(自由時間等)が見えるようにしていきます。保護者会等を開催し、教室をもう一度見てもらいます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24			毎月プログラムの配布があり、活動内容がわかるのが良い	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	2	未回答 3件 公園や図書館への外出をしてくれている	他の児童がいる場に出向いて、関わりを持てるように場を作ります。(公園・課外活動等)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			全てのスタッフの方が、子どもの状況をしっかり把握されているので、どの方にも相談しやすく助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		送迎時のフィードバックが毎回丁寧で、子どもの様子がわかりやすい。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	6	未回答 2件 コロナの為、仕方ないと思う。	コロナウイルスも収まりつつあると思いますので、頃合いをみて行えればと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	1	未回答 1件	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		毎月のプログラムやインスタグラムで活動の様子が分かり、よい。	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	未回答 2件	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8		分からない 3件(どちらともいえない) 未回答 2件	月に一度、避難訓練を実施しております。マニュアルを提示し、再度保護者様に説明できればと思います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		いつもありがとうございます。 週2回行くのを楽しみにしています。 楽しく通えている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24			大変満足しています。 いつも細やかに対応いただき、ありがとうございます。	

★アンケート実施時期: 2022年09月
★アンケート公表時期: 2022年10月

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。