

保護者等からの児童発達支援、事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 8 月

アンケート期間:令和 4 年 6 月 ~ 令和 4 年 7 月 9 日

事業所名 ネットエール立川教室

保護者等数(家庭数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6	0	0	散歩や公園遊びに連れて行って くれている。	今後も子どもの様子や天候に 配慮をして散歩、公園遊びも継 続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	0	0	6%		東京都の基準に則って保育 士や児童指導員を配置をし ています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	88%	6	0	6		バリアフリーや視覚的支援等 の実施をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	94%	6	0	0		手洗いの徹底、療育室・車内 送迎時も消毒、換気を行って います。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0	0	0%	3か月～半年ごとに面談があ る。	今後も継続して続けていき ます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及 び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	0	0	6%		面談時などにお話をして設 定をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0	0	0		職員間で共有をして療育に 取り組んでいます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0	0	12		1人がではなく複数人でプログラム を考えることで固定化しないよう工 夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	30%	11%	17	42%	コロナが落ち着いたら交流して 欲しい。 母体が保育園の為今後に期 待。	コロナが落ち着き次第検討 していきます。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	100%	0	0	0		日々の説明を丁寧に行っ ていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作 成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容 の説明がなされたか	88%	0	0	12		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	88%	0%	6	6%	今後も色々教えて欲しい。 ペアレントトレーニングを学びた い。 都度悩みを聞いてくれる。	今後も継続して支援を行っ ていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解ができ ているか	100%	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	100%	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか	88%	6%	6	0%	保護者会はあり。	新型コロナウイルスの状況を 鑑みながら実施しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか	100%	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	100%	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0	0	0	SNSを活用し写真を載せてく れている。	いつも見てくださり有難うご ざいます。継続して発信し ていきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0	0	6			
非常 時等 の対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	76%	18	6	0%		契約時の説明以外に保護者会などで 再度説明し周知していきます。新型コ ロナウイルスについてはお便りに配 布しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	76%	12%	0	12%		毎月一度避難訓練を実施し ています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0	0%	子どもを理解し受け入れてくれ ている。	継続して楽しんでいただけ るよう取り組んでいます。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	とても満足。 優しい方ばかりでこの園に 通園出来て良かったです。	より良い支援を出来るよう 励んでいます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。