

保護者等からの児童発達支援、事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 8 月

アンケート期間:令和 4 年 6 月 ~ 令和 4 年 7 月 9 日

事業所名 ネットエール立川教室

保護者等数(家庭数) 20 回収数 17 割合 85 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------------|---|------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 94% | 6 | 0 | 0 | 散歩や公園遊びに連れて行って くれている。 | 今後も子どもの様子や天候に 配慮をして散歩、公園遊びも継 続していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 94% | 0 | 0 | 6% | | 東京都の基準に則って保育 士や児童指導員を配置をし ています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか | 88% | 6 | 0 | 6 | | バリアフリーや視覚的支援等 の実施をしています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか | 94% | 6 | 0 | 0 | | 手洗いの徹底、療育室・車内 送迎時も消毒、換気を行って います。 |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | 0 | 0 | 0% | 3か月～半年ごとに面談があ る。 | 今後も継続して続けていき ます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及 び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか | 94% | 0 | 0 | 6% | | 面談時などにお話をして設 定をしています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | 0 | 0 | 0 | | 職員間で共有をして療育に 取り組んでいます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 88% | 0 | 0 | 12 | | 1人がではなく複数人でプログラム を考えることで固定化しないよう工 夫しています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか | 30% | 11% | 17 | 42% | コロナが落ち着いたら交流して 欲しい。 母体が保育園の為今後に期 待。 | コロナが落ち着き次第検討 していきます。 |
| 保護 者へ の説 明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか | 100% | 0 | 0 | 0 | | 日々の説明を丁寧に行っ ていきます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作 成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容 の説明がなされたか | 88% | 0 | 0 | 12 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか | 88% | 0% | 6 | 6% | 今後も色々教えて欲しい。 ペアレントトレーニングを学びた い。 都度悩みを聞いてくれる。 | 今後も継続して支援を行っ ていきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解ができ ているか | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか | 88% | 6% | 6 | 0% | 保護者会はあり。 | 新型コロナウイルスの状況を 鑑みながら実施しています。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか | 100% | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 100% | 0 | 0 | 0 | SNSを活用し写真を載せてく れている。 | いつも見てくださり有難うご ざいます。継続して発信し ていきます。 |
| 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 100% | 0 | 0 | 6 | | | |
| 非常 時等 の対 応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 76% | 18 | 6 | 0% | | 契約時の説明以外に保護者会など で再度説明し周知していきます。新型 コロナウイルスについてはお便りに配 布しています。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか | 76% | 12% | 0 | 12% | | 毎月一度避難訓練を実施し ています。 |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0 | 0% | 子どもを理解し受け入れてくれ ている。 | 継続して楽しんでいただけ るよう取り組んでいます。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0 | 0 | 0 | とても満足。 優しい方ばかりでこの園に 通園出来て良かったです。 | より良い支援を出来るよう 励んでいます。 |

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。