

放課後等デイサービス 評価表 集計（保護者向け）

ネクストエール立川上砂教室 2022.3月実施

	23件/28家庭（回収率80%）	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0		インスタを見ていると子どもが多くなっているように思う がわからない
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	1	利用を始めたばかりでわからない わからない 2件 職員の名前と顔が一致していないのでお便りなどで紹介してほしい
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	0	1	わからない 2件
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0	
5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	23	0	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	5	1	わからない 2件 限られた時間なので求めている、教室で行うプログラムで満足している コロナ禍なので仕方がないと思う 2件
7	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	0	時期的にまだ面談を行っていない
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	1	わからない 2件
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	0	わからない 苦情が発生していないと思う
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
13	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	いつも写真がたくさん載っていて楽しみ
14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	0	わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	0	わからない
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	0	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	5	0	0	週に一度の利用だがとても楽しみにしている とても楽しみにしている 支援内容はよい、子どもは特性的に楽しみにはしていない
18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	安心して仕事やりフレッシュができています