

## 1) 放課後等デイサービス評価表について【保護者向け】

- ・実施時期 2022年3月
- ・28家庭に配布、23件回収（回収率80%）
- ・集計内容については別紙の通り

## 〈考察〉

- ・4.5.7.8.9.12.13.18の項目で、80%以上の「はい」の評価を頂くことができた。

送迎時の情報共有や面談時など、常に保護者様の視点に立ち誠意を持った対応をすることをスタッフ全員で心がけたこと、Instagramやお便りに写真を載せ近況をお知らせしていることで、安心感を持っていただけではないか。今後も、安心してご利用いただけるよう、面談スキルの向上、療育内容の充実を図っていききたい。

## ・11

苦情相談については、苦情が発生しているかどうか保護者様にはわかりづらい部分であるということが分かった。「そもそも苦情は発生していないと思う」という大変ありがたいご意見をいただくことができた。今後、万が一苦情が発生した場合の開示の方法を検討する必要がある。

## ・6

コロナ禍ということもあり、積極的に取り組めなかった部分である。意見としては「コロナ禍で仕方がない」「放デイにそれを求めている」というものがあつた。

## 改善案

- ・児童館の小学生向けの催し物などに参加する
- ・地域祭などのイベントに参加する

## ・10

## 改善案

- ・保護者の交流が持てるように、テーマ別の保護者会をおこなってみる

## ・18

とても楽しみにしているという意見がある一方で、どちらともいえないとの回答が5件あつた。どんな特性を持つお子さんにも、また行きたいと思ってもらえるような教室にしていきたい。

## 2) 放課後等デイサービス自己評価表について【事業者向け】

## ②職員の配置数について

基準人員は満たしているが、実際の療育・送迎などの安全面などを考えたときには、適切とは言い難い

## ⑧研修について

オンライン研修などを活用して、自主的に受講しているスタッフもいる

⑩アセスメントツールについて

児童の特性に合ったアセスメントツールがないため、作成していきたい

⑮⑯ミーティングについて

常勤スタッフの間では、常にミーティングを行う事ができているが、始業時・終業時にパートのスタッフも含めた打ち合わせと振り返りを行っていきたい（勤務時間の変更が必要）

⑱モニタリングについて

6か月ごとの更新の他に、2か月ごとのモニタリングを行い、保護者に報告を行っていきたい

⑳～㉓について

機会があれば参加していきたいが、地域として行われているのかどうか、リサーチが必要